



王毅
超星集团
副总经理

构筑行业教育终身学习“立交桥”

于去年11月由国家开放大学和超星集团联合推出的学银在线，集课程、学分银行、“教育淘宝”于一体，不仅提供海量的高质量在线课程，还能为学习者建立终身学习成果档案，对其学习成果按照统一的学习成果框架及标准进行认证、积累与转换，提高学习者的学习效率和积极性。

学银在线的优势有：容纳各行各业大量资源，利用平台开展各类培训活动，与合作伙伴优势互补，跨越学历与非学历教育的鸿沟，颁发资格证书；优秀的合作伙伴，行业人才培养的生态圈，企业资源整合，以物业管理学习为枢纽，构建开放学习平台。

未来，学银在线将持续完美学习环境和学习平台，提供更多的个性化优质学习资源。专业与各类资源的结合、公众与精准资源的结合，将成为物业管理人才非常重要的学习平台。此外，学银在线还会打造行业专业学习模式、教学团队、网络学习结果评测，围绕行业、个人，不同领域的网络学习空间，让学员充分利用碎片化时间学习，构建开放大平台。在终身学习的平台背景下，构筑开放式教育大平台，实现非学历和学历教育的真正嫁接。

本文节选自王毅在“匠造英才，智领未来”分论坛上的讲话。

创新思维在福晟的践行

技术高速发展阶段，企业如何发展，如何解决同质化竞争等问题？方法只有一个，就是创新。

业主的需求越来越多样，要求越来越高，企业管理服务的成本随之攀升。从技术角度来说，把相关客户、服务、环境和资源全部数字化，才能更好地进行企业信息化、智慧化发展。

未来突破智慧社区瓶颈的关键有以下几点：一是产品创新，包括服务创新，不是追求更高更快，而是更注重创新用户交换的模式；二是商业模式创新，企业应该在商业模式杠杆作用下做一些输入输出的调整；三是战略性思维。

很多企业陷入了一个连续性的

陷阱，去做供应链或整个产品链条。从平台角度来说，淘宝或京东并不是做产品的企业，他们只是产品的搬运工。同样的，物业公司也不是生产产品的，而是要提供服务的，所以一定要具备专业的服务能力，更多地从技术、产品、服务模式等方面做服务组合。福晟的创新，主要在产品和服务方面，我们关注用户需求，在如何更好地满足用户需求方面建设智慧社区。我们的理念有：一是技术领先；二是客户亲密；三是规模卓越；四是人才领先，事业共赢。

本文节选自刘诏书在“匠造英才，智领未来”分论坛上的讲话。



刘诏书
福晟生活服务集团
副总裁兼首席科学家