

我国虚拟养老院模式探析

胡建梅 李萌萌 毋瑶斐 田江楠 刘媛媛 关含月
(咸阳师范学院, 陕西 咸阳 712000)

【摘要】随着我国的老齡化速度不断加快, 养老问题已经成为中国社会不得不面对的一个难题, 为了找到更好的方法缓解我国巨大的养老压力, 我们必须不断探索新的养老模式。本文通过对虚拟养老院模式的各个方面进行探究, 了解虚拟养老院模式在我国的发展现状以及在发展过程中呈现的优势与问题, 并进一步探索如何解决这些问题。

【关键词】老年人; 养老; 虚拟养老院

根据《中国人口老齡化发展趋势百年预测》, 在2050年, 我国老年人口数将会突破4亿, 达到总人口数的30%, 这导致中国面临巨大的养老问题。传统的居家养老面临巨大的挑战, 而且中国的机构养老资源有限, 面临这样的情况, 想要缓解中国社会面临的巨大养老问题必须探索新的模式。

一、虚拟养老院模式的概述

虚拟养老院在我国发展的时间较短, 许多人对于虚拟养老院的概念完全不了解。虚拟养老院是我国借鉴国际“智慧养老”理念创建的新型居家养老模式。其大的亮点在于“虚拟”二字, 然而“虚拟”并不是真正的虚无, 而是运用先进的技术融入传统居家养老, 让老人养老不在受制于地点、时间, 减轻政府养老压力, 帮助不在老人身边的子女解决父母的日常照料问题, 提高老人晚年生活的质量。

(一) 虚拟养老院的概念界定

虚拟养老院是指没有实体的养老院, 它是在政府主导之下建立一个信息服务平台, 运用这个平台能够及时全面的获取当地老年人的各种情况, 了解老年人的各种需求, 通过电话或者网络了解到老人的需求时, 会根据老人的具体需求, 由特定的服务组织派服务人员为老年人提供足不出户的专业服务, 并且在提供服务的过程中进行质量监督。这种模式实现了专业化居家养老, 首先虚拟养老院没有实体养老院, 老年人的养老地点是在自己的家里, 在自己熟悉的环境中, 不会因为住在养老院中没有熟悉的亲戚朋友而感到孤独; 其次虚拟养老院为老年人提供的服务不仅种类丰富而且非常专业, 能真正的实现了居家养老专业化。

(二) 虚拟养老院的运行

1. 虚拟养老院的服务内容

我国建设运行的虚拟养老院包含老人的生活照料、护理保健、情感心理、文娱活动、法律支持等服务内容, 可以覆盖到老年人生活衣、食、住、行和娱乐各个方面。例如苏州沧浪区“邻里情”虚拟养老院共有物业维修、人文关怀、娱乐学习、应急救援等六大类53项服务项目; 兰州城关虚拟养老院为兰州城关区的许多老人提供基本照料、保健护理、情感慰藉、紧急救助四大类150多项服务项目。

2. 虚拟养老院的运行模式

虚拟养老院的运行模式, 需要医疗机构、社区中心、服务企业、呼叫中心、IT技术中心、服务团队社会资源来支撑。医疗机构提供医疗保健、心理健康咨询等服务, 社区中心提供社区合作网点和社区志愿, 服务企业提供职业化服务员工, 呼叫中心为老年人提供信息咨询、服务安排、预约就医、健康咨询等服务, IT技术中心配合呼叫中心, 搭建全方位的信息服务平台, 并与医疗、体检、社区等机构对接, 为老年人提供全面的、便捷、安全的、高效的养老服务。

二、我国虚拟养老院发展中的优势与存在的问题

虚拟养老院模式这种创新型的养老模式在我国发展的时间虽然不长, 在该模式建设及运营过程中显现出了许多传统居家养老模式所没有的优势, 对于缓解我国目前的养老压力提供了很大的帮助,

但该模式在发展中也出现了一些问题。

(一) 虚拟养老院模式的发展优势

1. 地方政府管理模式的创造性改变

政府探索职能的转变和建设服务型政府的积极行动, 符合“服务型政府”的社会理念。政府与社会企业相互联系, 根据社会服务的内容要求挑选最恰当的企业进行生产, 以另一种方式提供公共服务, 不但发挥了政府获取资源以及发现公共偏好的优势, 还弥补了市场在政府微观管理上的缺失。

2. 降低养老成本, 减轻政府的养老压力

虚拟养老院与实体养老院相比具有节约人力、物力, 集约资源和服务种类丰富等优势。根据资料显示, 开设一家虚拟养老院不仅成本低, 能够服务更多的老年人且服务的种类更加丰富、服务更加高效。这种模式能够解决更多人的养老问题, 并且对于缓解了政府财政支出压力有极大的帮助。

3. 极大的社会经济效益

虚拟养老将“虚拟”二字落在现代信息技术与养老服务相结合, 顺应了大数据时代的发展趋势, 不仅有利于养老服务的发展而且有利于发挥现代信息技术对社会日常事务的作用, 更加有利于现代信息技术产业的持续发展, 不仅减轻了政府的养老压力还带动一系列相关产业的发展。

4. 充分照顾老年人及家属的心理

许多老人不愿意在养老院养老, 子女也不敢轻易送老人进入养老院。而虚拟养老院模式因为没有实体养老院节省成本, 有政府的支持和补贴需要缴纳的费用较少。虚拟养老院中的老人可以享受足不出户的服务, 不用离开熟悉的环境和亲朋好友, 老人不会因为离开熟悉的地方感到不适。

(二) 虚拟养老院模式的发展中存在的问题

1. 资金来源渠道单一, 政府财政压力增加

我国现有的虚拟养老院在建设运行过程中, 主要的资金来源有政府财政补贴以及老人自负的服务费用。资金来源渠道非常单一, 但在运行过程中信息服务系统的维护升级、公用设施设备的采购更新、人员工资支出都需要资金支持。支出多而收入来源少, 给政府带来了财政压力。

2. 专业服务人员短缺, 工作人员服务水平有限

由于虚拟养老院模式主要由信息服务平台、服务提供者、服务接受者三方构成。服务提供者在这个模式起着重要作用然而我国现行的虚拟养老院模式, 却显示出了提供服务的人很多但专业的人很少的现象。

3. 服务内容不够丰富, 水平较低

近年来我国建设运营的虚拟养老院虽然对于老年人日常生活照料方面有很多服务项目, 包含法律咨询项目、医疗服务项目等, 但是我国现行的虚拟养老院有对于老年人的心理依托、情感生活、文化娱乐以及自我实现等方面的关注度不足。甚至于在很多方面(下转第24页)

本文系咸阳师范学院国家级大学生创新创业训练计划资助项目(名称:城市社区虚拟养老院模式探究,项目编号:201810722005)的研究成果。

引更多从业者加入,减少并防止人才的流失;最后,政府应广泛开展相关培训项目,可以建立一些民间护理培训机构,为护理人员提供学习的平台和机会。

四、小结

在我国人口老龄化背景之下,现有的养老机构和医疗机构难以满足日益增长的养老需求和逐渐高层次的养老需求养老的供需矛盾激化,与此同时家庭养老功能缺位使传统的养老模式不适应当前社会的发展使我国养老问题日渐严峻,在这种背景下,满足老年人护理和医疗需求的医养结合这一养老新模式应运而生并逐渐居于养老服务业发展主导方向,但是在其实践的过程中存在着国家相关法律法规的缺失、制度和管理体系不完善、社会参与度低筹资渠道单一缺乏资金支持、缺乏高素质人才等问题,为了解决这些问题建立健全相关的制度和法律法规、加大资金投入和政策补贴力度鼓励多元社会资本投资、加强医养结合养老模式的人才队伍建设成为解决医养结合模式问题的重要举措。虽然医养结合这一新型养老模式在我国仍处于萌芽阶段,养老服务业的发展水平较低且与发展程度较高的发达国家相比存在很大的差距,但是其发展前景是光明的,发展还有很大空间,期望我们国家未来的养老模式更加多元化,养老水平不断提高,为更多国民谋福祉,全民共享改革发展的伟大成果。

参考文献:

[1]耿慧,徐颖剑,杨扬,钱倩严慧,谭佳.医养结合的养老服务模式与路径研究[J].

经济研究导刊,2018(28).

[2]唐飞泉,杨律铭.我国医养结合模式探索和创新[J].现代管理科学,2018(2).

[3]崔璨.我国人口老龄化背景下医养结合养老模式的发展[J].劳动保障世界,2019(5).

[4]许诺,苏祥.我国“医养结合”养老模式研究综述[J].中小企业管理与科技,2018(6).

[5]周驰,翁嘉,章宝丹.日本医养结合养老模式及其对我国的启示[J].医学与哲学,2018(12a).

[6]杨蕙宁.河北省医养结合养老模式的发展困境与对策[J].沧州师范学院学报,2018(4).

[7]刁开冉,郝志梅.国外医养结合养老模式对我国的启示[J].管理观察,2018(31).

[8]罗婧,罗玉茹,鞠梅.国外“医养结合”照护模式介绍及经验启示[J].中国老年学杂志,2019(09).

[9]刘芳铭,韩斐琪,袁楷雯,等.当代医养结合养老模式创新研究[J].企业研究,2018(10).

[10]蒋劲雨.医养结合养老服务的供给模式研究[D].南京大学,2018.

[11]杨亚丽.需求导向视角下医养结合的推进机制研究[D].吉林大学,2018.

[12]李阳.我国医养结合养老服务模式的推行研究[D].吉林财经大学,2017.

[13]张海雨.我国医养结合发展现状分析[J].继续医学教育,2018(09).

[14]徐君.我国医养结合养老模式研究[D].山东中医药大学,2014.

[15]信亚楠.我国“医养结合”社会养老服务模式研究[D].天津商业大学,2018.

[16]朱夏卿.机构养老服务模式之医养结合研究[D].华中科技大学,2018.

(上接第21页)还处于空白。

4. 网络信息系统不够完善,服务平台相对落后

我国虚拟养老院发展建设晚,发展较为缓慢。网络信息平台作为虚拟养老院的核心之一,起着非常重要的作用,是将老人和虚拟养老院联系起来的桥梁。但是现在我国社会上运行的虚拟养老院信息平台,应用功能单一、服务流程复杂、可持续性差。

5. 对虚拟养老院了解太少,老人以及子女参与度不高

虚拟养老院是我国借鉴国际“智慧养老”理念创建的以信息通讯技术为工具,整合各类服务系统的新型养老模式。这种模式在我国一些地方发展非常不错。但是对于“虚拟养老院”这个概念许多人都不太了解,甚至是完全没有听说过。因为不够了解老年人以子女对于虚拟养老院的没有信心,导致参与度不高。

三、发展我国虚拟养老院的策略

虚拟养老院在发展过程中虽然显示出来很多的优势,面对这样的情况我们需要找出方法解决虚拟养老院在发展过程中出现的问题。

(一) 拓展资金来源渠道,减轻政府压力

我国虚拟养老院单一的资金来源不仅增加政府财政压力也影响虚拟养老院模式为老人提供服务的能力,不利于该模式优化服务质量。政府应该转变自身职能,构建市场化运作,构建政府、家庭、社会、企业多方互动的支持体系,鼓励企业、个人支持养老事业,向社会大众筹集资金。

(二) 加强专业养老服务队伍建设

虚拟养老院提供服务的人员的素质和专业技能决定了养老服务的质和服务对象的满意度,更加决定了虚拟养老的发展水平。首先,对于企业或者社会组织中的养老服务人员素质和专业技能方面提出明确的规范和要求。其次,发挥市场力量,通过规模化运作提高盈利水平提升服务人员薪资待遇,吸引更多的专业人才加入养老服务事业。最后,注重外部人才的发掘利用,积极与有相关专业的公司、企事业单位、高校合作,加强养老服务人员队伍专业化建设。

(三) 丰富服务内容,提供高水平服务

我国应为老人提供高水平的物质需求服务,更要注重老年人的精神生活。为老人提供沟通交流、开展各种娱乐活动的场地和机会,引

导老年人走出房间融入社会;为老年人提供再就业服务举办老年招聘会,给老人提供合适的工作机会实现老年人的剩余价值,让老年人避免因退休而产生的无用感等等一系列活动。

(四) 引入“互联网+”新技术,优化信息服务平台

完善信息服务系统对虚拟养老院的服务平台进行优化升级。引入“互联网+”,推动互联网、云计算、大数据等信息技术与现行的虚拟养老院结合,打造基于互联网的全国性虚拟养老院云服务平台。信息服务平台提供者向老年人、各加盟商提供信息,使得双方能够实时获取各自所需的信息,并且通过对服务需求信息历史进行大数据分析,充分了解老年人需求情况、服务产品销售状况,还可以对企业的服务及时的进行监督和评估。

(五) 加大和落实宣传力度,让更多的人了解参与虚拟养老院

虚拟养老院在我国作为一种新事物,能够充分了解它的人很少,我国大多数人都都不了解这种新型养老模式,尤其是许多农村地区。这种情况在一定程度上影响了虚拟养老院的有效推广,应加大宣传力度让更多的人了解这种模式。发挥政府的组织能力,组织管理范围内的老年人进行虚拟养老院服务体验活动,为他们创造了解体验这种模式的机会。

虚拟养老院是一种既经济又方便的新型养老方式,这种模式的推广有利于缓解我国巨大的养老压力,因此我们要继续探索虚拟养老院模式,将这种模式推广到更多的地方。

参考文献:

[1]黄文明.云数据时代的“虚拟养老院”[J].电脑知识与技术,2018(23).

[2]温馨.我国虚拟养老远的发展现状[J].怀化学院学报,2018(03).

[3]郑晓林.虚拟养老院:中小城市居家养老新模式—以江苏省淮安市为例[J].理论学习,2016(03).

[4]林瑜胜.我国“虚拟养老院”发展“瓶颈”问题分析[J].东岳丛论,2017(11).

[5]张国平.居家养老社会化服务的新模式—以苏州沧浪区“虚拟养老院”为例[J].宁夏社会科学,2011(03).

[6]卜谦祥,巢飞.虚拟养老—对解决农村社区养老的有益探究[J].社会保障研究,2011(10).