



医养结合型养老机构社会工作介入研究

■ 刘永红

摘要:伴随着我国现代化进程的持续加快,不断提高的医疗服务水平延长了老年人的寿命,随之日益严峻的人口老龄化问题也引起了全社会的关注。面对新的社会发展状况,“医养结合”这一新兴养老方式逐渐得到国家和政府的大力支持。而此时社会工作则借助在老年社会工作、链接资源、支持倡导等方面的独特优势逐渐受到“医养结合”养老机构的青睐。文章针对医养结合在介绍了这一新模式的发展现状的基础上,看到了社会工作介入的必要性,探究了社会工作介入的优势所在和滞留的一些问题,并为完善社会工作介入提出相应对策。

关键词:医养结合;社会工作;养老机构;优势

一、问题的提出

社会的快速发展,导致中国的老龄化步伐也在持续加快。养老问题的日渐严峻还与快速的社会变迁导致家庭内部结构发生变化密切相关。我国的医疗机构和养老机构是独立运行的单位,养老院无法就医,医院也不能养老,这就导致了社会资源的分配不合理。医院是看病的地方但不养老,而养老院作为养老的地方却面临着看病难的问题。家庭养老、社区养老、机构养老是我国传统的养老方式但显然已不能适应时代的发展,无法为老年人提供全面周到的服务。而医养结合这一养老模式的出现则为他们迎来了新的曙光。所谓“医养结合”并不只是医院和养老院相加这么简单,把老年人的健康医疗服务摆在关键位置是这一模式的特点,它注重联合医疗资源和养老资源,从而达成社会资源

利用最充分的目标。“医养结合”模式既包括传统的精神心理服务、生活照护服务、老年教育服务,还具有医疗服务、大病康复服务、身体咨询服务、疾病医治服务、临终关怀服务等。它致力于转变目前医养分离的局面,积极地弥补了老年人在养老和医疗上的需求不足问题。但是“医养结合”养老机构在运行的过程当中还面临着资金短缺、经验不足、专业人员不足等一系列问题。而社会工作介入则能以其在社区养老工作、家庭养老工作、医疗社会工作方面的优势,为“医养结合”的顺利开展链接资源,充分发挥自身优势,以其专业的助人方式进行科学性的助人服务工作。以期提高“医养结合”事业的专业化程度,提高服务对象的生活质量。

二、社会工作介入“医养结合”养老机构的优势

从“医养结合”型养老机构在推进自身发展时所面临的问题可以看到社会工作介入的必要性,同时,以科学专业的助人服务方式来提升养老机构工作质量是社会工作介入的重要任务。而社会工作介入目前取得很大的进步,关键体现在以下几个方面。

(一)政府法规政策和制度的支持

“医养结合”型养老服务模式现阶段主要是在政府的主导下进行的,同时还有社会各方面的参与。政府为了促进社会工作发展更是出台了许多的相关政策,2015年社会工作首次写入政府工作报告,国务院总理李克强在工作报告中指出要发展志愿服务、专业社会工作和慈善事业、支持群团组织依法有序参与社会治理。社会工作

成为国家重要战略部署之一,给社会工作蓬勃兴起提供了有效支撑。不仅如此,随着一系列政策开始持续出台,在中央的鼓励支持下,各地方政府不断加大投入社会工作的力度。2015年6月《全国精神卫生工作规划》出台,提到加大精神卫生社会工作专业人才队伍建设力度,有效发挥其在精神卫生服务领域中的独特作用。老年人的精神卫生服务也包括在其中,这就为社会工作介入老年群体提供了政策支持。目前政府开始意识到购买社会工作服务的必要性,在购买社会工作服务法律制度、方式方法、体制机制等方面进行了一连串实践创新,取得了有效成果。

(二)社会工作价值体系与专业优势

社会工作是以助人为目的的活动,这种利他活动直接向困境人士、弱势群体提供物质的精神的或生活上的帮助。社会工作的本质特征是提供社会服务,它为了帮助有需要的案主而进行服务,并以服务对象为本。它具有价值相关性、科学性、实践性。老年人服务或是老年社会工作是社会工作的传统领域。尊敬老人一直是我国的传统美德,老年人发展服务、老年人社会参与服务、老年人医疗保健服务以及社会适应服务都是社会工作的重要领域。社会工作介入“医养结合”养老机构,倡导和形成与现代进步发展相适应的老年人服务理念,普及社会工作专业方法,能更好的实施服务,使机构里的老年人更好地享受社会进步的成果。减少机构因缺乏专业社会工作的介入而面临的服务观念不到位、服务方法不科学、服务效果不理想的社会问题。

(三)专业性服务人才建设取得重要进展

要提高社会工作介入“医养结合”型养老机构服务水平,必然缺少不了专业的社会工作服务人员。通过社会工作价值观的引导,社会工作者能采取专业措施救助困境人士特别是弱势群体。2011年国家颁布的《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》就提出了要加强这一领域人才的培养,体现了国家对建设社会工作专业人才的支持和重视。不可否认的是培养一批数量上充足、助人水平高、服务效果显著的社会工作专业人才是开展社会工作的基础。目前,政府对社会工作领域人才培养的投入使得各服务领域增强了对机构员工的培训,各大高校和职校也更加重视社会工作这一专业的开设和发展。在老年社会工作领域不断增加的专业性人才,能更好地为老年人提供个性突出、丰富多样、层次分明的专业服务。

三、社会工作介入“医养结合”养老机构存在的困境

(一)介入不到位,经验缺乏

现阶段我国“医养结合”养老机构还有很大的进步空间,机构里的专业社工人数非常少,而机构负责人更是缺乏社会工作专业价值理念和工作伦理,管理经验不足。对于社会工作介入这个概念也只是一知半解,不知如何促进社会工作介入,也无法对机构里的社会工作者有很好的角色定位,导致很多的社工进入机构里面以后,所提供的服务不到位。以我们所调研的机构为例,那里的社工所做的事情与自己的专业并无多大关系,还只是停留在为老年人提供基本的助餐服务、助浴服务、助洁服务等,对于老年人更深层次的心理服务方面则是缺乏创新。社会工作者在这一方面存在着经验不足的问题,很多服务只是借鉴其他机构里的一些服务方式,没有自己的独特之处,老年人容易产生厌倦感。

(二)专业性服务不全面

社会工作的发展本身就是借鉴和探索中前进的,其专业化和本土化的程度还比较低。在“医养结合”养老机构里面社会工作者提供的服务内容比较单一,多半集中于老人的基本生活照顾上,而对于康复、护理、临终关怀等方面的服务内容则缺乏专业化。我们调研的机构主要为老人提供:生活服务;个人照顾、膳食服务、洗衣服务等;医护服务;医疗诊治、护理照顾;娱乐服务;生日会、节日联欢会;康复

服务;失能半失能老人的心理辅导、康复介入服务、康复训练。但是我们发现为老年人进行的心理慰藉服务并没有很好的实行,更没有专业的心理辅导人员。而为老年人提供的康复训练也存在设备老化、设备不足、康复效果不明显等问题。

(三)服务对象的参与能力低

目前养老机构的老人大部分是失能、半失能老人,能够下床行走的老人很少,他们几乎一整天都是自己躺在床上,和仪器做伴。更有甚者,他们连轮椅都不能自己滑动,而需要护理人员帮忙。社会工作者面对老人们的腿脚不便和活动能力受挫,在介入机构时存在着不少困难。而另一方面,由于经验的不足,服务模式的千篇一律和僵化问题也无法吸引老年人参与活动,提高他们的积极性。老年人的参与能力低对社会工作者的专业介入来说是一大挑战,因为社会工作讲究的是社会工作者与服务对象之间的合作和沟通,良好的专业关系对于推进社会工作进程有着极其重要的作用。

四、社会工作介入“医养结合”养老机构的优化策略

(一)加强介入方式的改进

要改进介入方式,社会工作者必须要在介入医养结合养老机构的初期,明白自己的角色定位,力求满足老年人的多样化需求。而不是像普通的医院工作护理人员一样只是照顾老年人的生活起居,更重要的是对准老年人的需求,适时转换角色,准确介入。社工扮演着如服务提供者、关系协调者、资源整合者、政策影响者、治疗者等多重重要角色。每一种角色的任务和侧重点都不同,这就为社会工作者的介入既提供了多种机会。机构的管理人员更是应该意识到自己的能力,要不断的加强对自己和机构里的社工服务人员的培训和经验总结,敏锐地抓住老年人这一特殊群体的特点,在介入方式上实现创新。

(二)促进服务的多样化

针对上面所提到的为老年人提供的服务内容的不全面,社会工作介入就应该帮助机构促进服务的多样化。在保证老年人的基本生活照顾已无问题后,还应利用自己专业优势联系企业和社会各界力量针对老年人在心理诊治、疾病预防、医疗保健、环境适应等方面存在的问题,为机构引进一些健康适宜的食品药物、康复器材、日常照料用具、文化娱乐设施等老人需要的东西。而这里面最重要的就是心理健康服务,社会工作介入应该重点关心老

年人的内心问题。在老年期,许多老年人都需要调节好自己的心态,适应处于这一时期的身心状况。社会工作者要有这样敏锐的洞察力,运用自己的特定知识与技巧,积极为老人展开多层次服务。

(三)创新服务模式

面对现在机构里缺乏新意的服务模式,社会工作者应当掌握介入策略,从老年人这一特殊群体的特点出发,积极组织一些可以走进老年人心理的活动,而不只是局限于一些简单的娱乐游戏。老年群体最渴望的是陪伴,在创新服务模式下,可以积极的运用外部资源,将他们的子女考虑进去,多举办亲子活动。并且虽然医养结合机构里居住的大部分是失能、半失能老人,但也会适量接收一些身体患有某种疾病如高血压、高血糖、高血脂,生活能自理的老人。社会工作介入应当根据老年群体的不同生理情况,为这一人群提供不同级别的服务。这样可以有效的为老年人提供全面到位的服务,而不是以往那种笼统普遍的形式。

五、结语

相对于我国社会的其他养老方式,“医养结合”不得不说是我国养老服务事业的一大创举,但正由于是新鲜事物,所以还存在许多的问题。而社会工作在介入医养结合机构时则凭借政策支持、人才队伍日益壮大和自身具备的专业特长为推进医养结合这一养老事业做出了重要努力。尽管社会工作者在介入医养结合机构中还是会遇到挑战,但相信利用好自身的专业优势可以有效地提高服务质量。

参考文献:

- [1]靳宇青.社会工作介入医养结合的路径探索[J].神州,2017(13).
 - [2]张旭.医养结合养老模式研究[J].赤峰学院学报,2014(03).
 - [3]王思斌.社会工作导论[M].北京大学出版社,2016.
 - [4]王学闯.社会工作介入医养结合养老服务机构研究[J].安徽大学,2017(01).
 - [5]张阳.浅谈社工在“医养结合”养老模式中的角色定位[J].智能城市,2016(08).
 - [6]纪娇,王高玲.协同理念下医养结合养老机构创新模式研究[J].中国社会医学杂志,2014(06).
- *基金项目:2017年度南京林业大学大学生实践创新训练计划校级项目“健康老龄化背景下老年人‘医养结合’认知与需求研究”(项目编号:2017NFUS-PITP201)。

(作者单位:南京林业大学)