

虚拟养老院运营中的法律问题研究

周 阳¹, 赵 艺², 魏 利¹, 曾玉娟²

(1. 西南石油大学文法学院; 2. 西南石油大学经济管理学院, 四川 成都 610500)

摘要: 传统养老模式已经无法适应当今中国人群的需求, 以虚拟养老院为代表的新兴养老院模式应运而生, 迄今为止已在我国多地正式运营。但实践中, 这种模式却遇到了诸如市场机制不健全、资金监管缺失等问题。通过对成都市唯一的虚拟养老院进行调研, 发现问题并提出建议。

关键词: 社区养老 虚拟养老院 法律问题

虚拟养老院是建立一个信息服务的平台, 老人在家中生活, 需要服务或者遇险时按下按钮, 该平台就会按照老年人的要求, 派与之合作的服务企业员工上门为老年人提供服务并对服务质量进行监督。与传统养老方式相比, 虚拟养老院是一座“没有围墙的养老院”, 老人在家就能老有所依, 投资少、服务范围大、更人性化。我国养老产业市场需求极大, 但目前我国现有养老机构却存在诸如相关配套设施不完善、技术人员短缺、缺乏成熟的运营模式等问题。虚拟养老院的出现实现了专业化居家养老, 把老人的需求和社会资源做有效对接, 从而满足老人的个性化需求, 这弥补了传统养老模式的不足, 必将成为今后养老的新趋势。

1. 虚拟养老院现状

国内主要有苏州沧浪区、兰州市城关区等几家虚拟养老院走在前沿且比较成功。而成都市锦江区的“长者通呼援中心”, 目前有 50 位专职人员, 每天 10 名就能满足 13000 多老人的需求, 如果全部运行能满足整个成都市的需要, 今后发展前景相当广阔。

2. 虚拟养老院运营中的问题

2.1 市场准入机制和退出机制未得到落实

现今市场中养老机构良莠不齐、鱼龙混杂, 养老机构的进入和退出市场机制却不完善。许多单位和个人, 看准养老机构有利可图投机进入, 规避法律规定, 基本的设施和场地不满足要求, 损害了消费者的利益。而养老机构要退出市场, 也必须遵循法律程序, 最大限度的保证曾经服务人群的权利。

2.2 运营资金监督机制不完善

目前政府每月将划拨部分资金给企业以支持“长者通呼援中心”的运转, 每月给予用户部分补贴。但是这些资金是否全部用于中心的运转? 是否所有的老人都实实在在的收到了补贴? 政府给予相关企业的大量资金无人监管, 这不得不让人担心。

2.3 相关法律法规执行力不够

《中华人民共和国老年人权益保障法》第八十条、八十一条、八十二条对养老机构的设立、侵权责任和相关行政管理机构的职责作了详细的规定。中国民政部颁布的《社会福利机构管理暂行办法》和《养老机构设立许可办法》也对养老机构的准入和日常职责的履行进行了规定。在日常的运行中, 许多养老机构漠视甚至规避相关法律法规, 消极履行职责, 违法经营, 损害公民利益。

2.4 知识产权使用问题

“长者通呼援中心”是目前全盘引进香港方面的技术和产品, 每位老人购买终端需要支付 980 元及每月月租 15 元, 对于靠儿女赡养费和养老金养老的老年人来说, 是一笔不小的花费。而我们要想缩小成本, 就必须在内地自己生产服务终端和移动终端, 要是直接使用香港方面的技术进行生产, 可能会侵犯香港方面对于这项技术的知识产权, 特别是他们的专利权。

3. 对规范虚拟养老院的建议

3.1 完善各项监督机制, 增加违法成本

倡导政府设立专门监管机构, 监督企业对划拨资金的使用。一方面加强行业管理, 另一方面可对养老机构服务质量进行检验, 维护消费者合法权益, 架起政府与社会养老服务机构之间沟通的桥梁。当某些企业违法时, 建议将《老年人权益保护法》中对养老机构的行政处罚上限提高至 10 万元, 另外, 针对例如倒卖出租出借转让

浅议医用耗材管理

——基于企业资源计划管理系统

聂振奎

(唐山市开滦总医院, 河北 唐山 063000)

摘要: 医用耗材类型多样, 品种繁杂, 应用量巨大, 是医院日常工作的基础。之前, 医用耗材在医院的管理中极为松散, 计划, 采购和使用缺乏完善的机制。本文基于企业资源计划管理系统, 对医用耗材中如何科学管理提出一些建议, 希望能够在医院内部建立完善的管理运行机制, 提高医院经营管理水平。

关键词: 医用耗材 企业资源计划 管理

近年来, 国家不断出台新的医疗改革方案, 对于医疗机构的改革也在进一步加强, 各级医疗机构将面对前所未有的挑战, 此时, 医院的经营管理工作将会直接影响到医院的生存与发展。怎么样加强医院经营管理能力, 促进医院持续健康稳定发展, 已经变成医院经营管理中的重中之重。

医用耗材在医院管理中占有举足轻重的地位。随着医疗技术的不断进步, 各类高价值医用耗材不断增加, 对医用耗材的管理要求更加严格, 过去的管理方法已经难以适应当前的需要。此时, ERP (Enterprise Resources Plans, ERP; 企业资源计划) 越来越多的受

到现代企业的青睐, 在当今形势下引入企业资源计划, 对于医院业务流程的优化, 财务的监控以及经营管理水平的提升, 必将起到巨大的作用。

1. 理论基础

1.1 医用耗材

简单说来, 是指医院使用的消耗性材料, 比如医院使用的一次性卫生材料, 消毒后可继续使用的医疗器械以及一些人体植入物等等。医用耗材具有品种繁多, 应用量大的特点, 它是医院日常医疗, 护理工作的基础。

设立许可证的情形, 要没收其全部违法所得。

3.2 政府给予政策性支持和资金支持

继续落实好国家现行支持社会养老产业发展的各类税收优惠政策, 对社会养老机构提供的养护服务免征营业税和企业所得税, 向虚拟养老院免费划拨土地。对企事业单位、社会团体和个体向虚拟养老院的捐赠, 符合相关规定的, 准予在计算其应纳税所得额时按税法规定比例扣除。同时, 对养老机构的电、水、气等可降价执行, 切实通过各项优惠政策减轻养老机构的负担。不断完善社会保障和各类补贴支持政策, 使消费者更有能力购买养老服务。

3.3 签订专利权转让合同或者获得专利权实施许可

根据《中华人民共和国专利法》第十条规定, 单位或者个人可以向其他组织有偿转让专利所有权, 但是当事人应当订立书面合同, 并向国务院专利行政部门登记, 由国务院专利行政部门予以公告, 这是直接获得专利的所有权。《专利法》第十二条还规定, 可以通过签订专

利许可合同, 有偿使用香港的专利。

中国社会正在迅速的走向老龄化, 养老产业的需求急剧增加、发展前景广阔。虚拟养老院打破了传统养老模式, 更加适应当代中国老百姓对养老的追求。虽目前还有许多问题, 但是只要政府积极作为、监督机制积极运转促进相关法律和配套法规的实施, 那么虚拟养老院一定会惠及全中国的百姓。

参考文献:

- [1] 中国文明网. 虚拟养老院——没有围墙的养老院. 中国网络电视台. 2010
- [2] 刘文华. 经济法 [M]. 中国人民大学出版社, 2012: 104-105
- [3] 吴汉东. 知识产权法 [M]. 中国政法大学出版社, 2012
- [4] 罗海平, 凌丹. 城镇化背景下进一步加强我国社会养老产业发展的政策建议 [J]. 旅游纵览, 2014
- [5] 中华人民共和国老年人权益保护法 [M]. 中国民主法制出版社, 2012