

基于劳动用工风险的数字化治理研究

——以北京市劳动用工风险监测预警平台为例

朱丹 陈彦霖



2022年6月,国务院发布《关于加强数字政府建设的指导意见》(国发〔2022〕14号),指出创新政府治理理念和方式,大力推行智慧监管,提升市场监管能力,形成数字治理新格局,是建设服务型政府,推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。在网络强国战略、大数据战略的时代背景下,将数字技术广泛应用于政府管理服务,坚持数据赋能,积极推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,是构建数字政府、服务型政府的重要手段和途径。信息时代下,我国劳动关系和劳动风险均呈现多样性、复杂性、紧急性等新特征,因此,如何借用信息化、数字化新技术、新方法,构建基于劳动关系用工风险的监测系统平台已成为政府部门加强数字治理、构建数字政府的重要内容和要求。

数字化平台特点

2020年7月,北京市基于劳动用工风险的数字化监控系统正式投入使用。该数字化监控系统平台将社会舆情、产业分析、企业信息、工作流程、关联数据处理等有机结合起来,形成了以劳动用工风险为基础,风险预测、动态管理、联动处置为一体的数字化治理体系。该风险监测系统具有以下特点:

一是业务处理数据化。数字化方式推动劳动关系领域的业务高效运作,实现业务推进线上化、实时化、高效化。

二是数据展示全景化。线上整合企业风险信息、工商社保信息、预警信息、裁员处置信息、行业指数、行业相关政策等多维数据,进行全景化、结构化、实时化呈现。

三是流程推进智能化。根据线上整合的各类数据、信息等进行预警评测,并实时启动不同等级的预警处置方案,反馈不同的责任部门,实现风险监测处置工

作一体化、智能化、专业化。

数字治理特色

提升治理的科学性——建立预测指标体系。决策科学化是国家治理现代化的目的也是标志之一。如果掌握的信息不充分、不真实,决策自然不精准甚至发生失误。因此,数字政府通过大数据、人工智能、区块链等信息技术,掌握大量第一手信息或数据,为决策制定提供了全面、系统、有效的依据,提升了决策的科学性。

北京市基于劳动用工风险监测的预警监控平台,通过建立系统、全面的监测指标,实时监测反馈企业用工风险指数,形成科学有效的前端预警机制,提升全市企业用工风险预判和决策科学化水平。

一是构建完善的监测指标体系。在该系统平台中,经济运行、行业景气度、失业率和岗位流失率、企业经济效益等指标是一级宏观指标;企业停工停产(含关停并转、疏解重整)、破产裁员、工资支付、社会保险缴纳、群体性欠薪欠保举报案件、群体性劳动仲裁案件、群众来电来访等相关工作指标,以及舆情社情反映等是二级监测指标。

二是建立前端预警机制。北京市人社部门依托大数据分析应用、基层业务工作信息报送和实地调研等多种方式,建立前端预警机制,设立监测数据信息台账,准确把握本行业、本地区劳动关系动态变化和 risk 情况,这改变了以往单靠调研、走访等线下的传统方式,大大提高了风险监测和劳动风险治理的预见性、全面性、系统性,提高劳动关系风险监测科学化水平。

提升治理的精准化——建立分级分类处理机制。当前,数字政府建设要坚持以人民为中心的理念,尤其在复杂的内外部环境压力下,防范劳动风险、减少



北京劳动用工风险分级预警和分类处置内容表

| 名称 / 类别 | 一级预警 | 二级预警 | 三级预警 |
|---------|---|--|---|
| 识别 | ①企业一次性集中解除劳动合同人数超过200人的； ②群体性事件或集体停工频发，且可能出现跨区域或向全国蔓延的； ③舆情等级为一级或舆情影响特别重大的 | ①企业集中解除劳动合同人数超过50人以上或者不足50人但占企业职工总数20%以上的； ②已经或可能引发群体性事件或集体停工； ③舆情等级为二级及以上的 | ①企业集中解除劳动关系裁减人数超过20人以上或者裁减不足20人但占企业职工总数百分之十以上的； ②存在发生小规模群体性事件或集体停工的隐患； ③舆情等级为三级及以下的 |
| 处置 | ①由区协调劳动关系三方向市协调劳动关系三方报告，经市协调劳动关系三方研究确定并通过市劳动关系风险监控平台发出； ②由市协调劳动关系三方协调相关部门和相关区共同化解处置； ③处置信息应及时向市委、市政府报告，并视情向国家协调劳动关系三方报告 | ①原则上由区协调劳动关系三方研判会商后，通过市劳动关系风险监控平台发出； ②及时协调组织所在区的相关部门开展化解处置工作； ③相关处置信息应及时报告市级协调劳动关系三方办公室，并视情向所在区党委、政府报告 | ①由区协调劳动关系三方研判会商后，通过市劳动关系风险监控平台发出； ②及时协调组织相关科室开展化解处置工作； ③相关处置信息应及时报告市级协调劳动关系三方办公室 |
| 流程 | ①对监测发现的劳动关系风险隐患，各区协调劳动关系三方根据分析研判结果，及时填报《北京市劳动关系领域风险防控预警信息情况表》，向市协调劳动关系三方委员会办公室报告； ②根据分级分类风险识别和处置机制，采取不同的执行方案，有效化解风险； ③向企业下发《劳动关系风险预警通知书》，进行预警处置，并持续关注，直至风险解除。 | | |

失业裁员数量，不仅关系国家的发展，更关系老百姓的生产生活。劳动用工风险监测系统平台不仅是数字政府建设的重要内容，更是有效化解劳动用工风险的治理举措。

建立分级分类处理机制，提升治理精准化。北京市在劳动用工风险监测系统平台中设置了可以同时反映宏观经济形势和微观企业经营状况的指标体系，实时动态监测和预判，并精准聚焦风险企业和行业。并在系统中设定三个风险等级预警识别机制，以及对应的分类处置机制（上表）。规定风险填报表单和上报反馈流程，明确方案处理流程和内容，及时妥善化解风险隐患。依据不同行业、领域的风险点，做好对重点行业、重点企业、重点群体劳动关系运行状况的动态监测和反馈。一旦发现被监测企业存在风险隐患，人社部门可以立即联系、指导和帮助企业及时妥善处理。通过预警风险跟踪管理，确保企业用工风险系数降低或消除。

提升治理的协同化——形成联动处置一体化。强化点控，点面结合，动态监控，协同联动。数字化系统平台把各类数据、信息等汇聚成一个规模庞大的信息网络体系，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理水平。政府各部门互联互通、数据共享，不仅打破了信息壁垒，更大大提高了治理水平。

北京市依托基于劳动关系的用工监测系统，形成

联动处置一体化机制，提升了治理协同化。

一是动态监测，根据劳动关系风险监测情况，运用定量与定性相结合的方法，定期对劳动关系运行状况、影响因素、重大风险及发展趋势开展分析研判，形成监测分析报告，第一时间通报相关部门，实现信息传达的实时性、动态性和一致性。

二是联动处置，建立了协调劳动关系三方会商研判制度，定期对劳动关系风险进行会商研判。依托监测系统动态监测企业舆情，实时跟踪风险数值，形成预警机制。一旦达到警戒值，立即反馈与报告相关部门，启动协同联动处置，从而形成风险监测、预警与报告、处理与反馈的完整闭环。

三是通过线上风险实时监控与线下核实处置相结合，动态监控、协同联动，大大提高了风险处置效率，降低或化解了劳动用工风险。

万物互联、智能物联，数字政府、智慧监管已成为当前政府治理的发展方向。积极构建数字政府和服务型政府，不仅是党和国家的战略决策，更是坚持履行以人民为中心的发展理念的具体措施。全面建设社会主义现代化国家的新征程已经开启，政府各部门应当主动顺应数字化转型趋势，持续不断提升数字治理思维、数字治理技能和数字治理素养，不断改革突破，创新发展，全面开创数字政府建设新局面，共同助力我国政府数字化治理水平迈上一个新台阶。

（作者单位：北京市人社局 中国社会科学院大学）