

· 他山之石 ·

国外图书馆参与学习型城市建设的实践与启示

王彩霞

(山西警察学院 图书馆 太原 030401)

摘要: 图书馆的发展与终身学习有着深厚的渊源,图书馆服务理念、服务特征和评价体系与终身学习、学习型城市建设的理念与思路高度契合,澳大利亚休姆全球学习村项目、美国青少年连接式学习空间项目,都是图书馆参与学习型城市建设的典型案例,对国内图书馆开展相关工作有较强的借鉴和指导意义。

关键词: 学习型城市; 图书馆; 终身学习

中图分类号: G252

文献标识码: A

文章编号: 1003-7136(2019)04-0082-04

The Practice and Enlightenment of Foreign Libraries Participating in the Construction of Learning Cities

WANG Cai-xia

Abstract: The development of the library has a profound origin with the lifelong learning. Library service concept, service characteristics and evaluation system are highly compatible with the concept and ideas of lifelong learning and the construction of learning city. The Australian Hume Library's participation in the construction of Hume global learning village project and American Learning Labs project are typical instance of the libraries participating in the construction of learning type city. Study on the case has the strong reference and guiding significance for domestic libraries to carry out related work.

Key words: learning city; library; lifelong learning

1972年,联合国教科文组织发布《学会生存》报告,文中首次正式提出“终身学习”理念,强调“唯有学会发展、坚持终身学习,才能适应现代社会的迅猛变化”^[1]。20世纪70-90年代,随着人类社会由工业经济向知识经济的转型发展,终身学习的重要性和必要性在国际范围内得到更广泛的认可和推崇,终身学习的内涵得以不断丰富和完善,推动终身学习逐步成为全球性公共教育政策,并迅速由理念转化为实践^[2]。终身学习是指贯穿社会大众一生的、持续的学习,在微观上体现为社会个体对学习机会和学习权利的平等享有、获取及参与,在宏观上体现为全民终身学习体系和学习型社区、学习型城市的构建。1992年,经济合作与发展组织教育研究与改革中心首次提出学习型城市的概念,并将建设学习型城市计划列入研究行动议程^[3],由此,学习型城

市建设成为推动社会发展的热点议题。2013年,由中华人民共和国教育部、北京市人民政府与联合国教科文组织共同举办的首届全球学习型城市大会上,《学习型城市的主要特征》和《建设学习型城市北京宣言》两项成果文件的颁布标志着国际学习型城市建设政策与实践的成熟^[4]。实践中,学习型城市的建设不仅强调政府层面的引导,更强调社会各层面的通力合作,在成熟的政策和实践模型的指导下,以学习型城市建设的参与为契机,积极推动社区经济发展、文化繁荣、社会凝聚及思维创新,是知识经济时代赋予图书馆的新使命。

1 学习型城市内涵介绍

学习型城市是公众开展终身学习的最佳实体,其通过社会组织之间的合作,整合社会资源,进而满

收稿日期:2018-08-26

足个体或集体学习的需求,挖掘公众潜能、提升个体能力,实现城市竞争力的提升及可持续化发展。由此可见,社会个体及城市整体的可持续发展是学习型城市建设的终极目标;整合、开发一切社会资源以创造持续激发终身学习的机遇和平台是学习型城市建设的核心路径。纵观国际范围内的学习型城市项目研究,无论是欧洲终身学习项目、迈向学习型城市项目,还是联合国教科文组织的终身学习研究项目,均建立了以学习型城市定义、学习型城市主要特征、学习型城市评估体系为核心内容的研究模型。

学习型城市的14项主要特征包括领导力、就业和就业能力、愿景、资源、网络、信息、需求和要求、发展、改变与管理、投入、技术、参与、环境及家庭策略^[5]。联合国教科文组织终身学习研究所颁布的《学习型城市主要特征》则从建设目标、建设任务和基础条件3大维度分解出学习型城市的12项特征,包括:个体能力提升、经济文化繁荣、可持续发展、基础与高等教育提升、活跃社区学习氛围、提升工作场所学习效率、扩展现代学习技术应用、改善优化学习质量、创造终身学习文化、愿景管理和政治承诺、治理和各界参与、活用各类资源^[6]。通过对二者的综合分析可知,学习型城市的主要特征体现为顶层设计与基层实践的上下联动,顶层设计包括愿景和目标、领导力、合作和资源规划、社会氛围营造等;基层实践包括信息技术、公民参与、能力塑造、管理、学习活动设计等。

2 图书馆参与学习型城市建设的必要性与可行性分析

图书馆的发展与终身学习有着深厚的渊源,早在2002年,由国际图联发布的《格拉斯哥宣言》与《图书馆可持续发展声明》中就阐明了图书馆支持所有人的终身学习的政策立场^[7]。以美国图书馆协会为代表的众多图书馆组织将终身学习纳入其核心价值范畴。通过赋予人们在终身学习方面的平等机会和公平获取,图书馆对社区产生着至关重要的影响,随着“确保包容性和公平的优质教育,促进全民享有终身学习机会”被纳入联合国2030议程和可持续发展目标^[8],图书馆非常有必要进一步通过促进全民终身学习,来支持可持续发展目标的实现。图书馆服务不仅是学习型城市建设的要素,同时图书馆的服务愿景、实施路径和评估体系也与学习型城市建设高度契合,让图书馆参与学习型城市建设变得可行和易行,具体来说:(1)从目标来看,图书

馆致力于让所有人获取信息、知识和文化(提升个体能力),促进社会、文化和经济增长,这与学习型城市建设宗旨完全一致。(2)从领导力和资源规划来看,图书馆通过与主要利益相关方、信息和文化机构、国际组织、公民社会组织、赞助商建立伙伴和协作关系为用户创造价值,其体现的合作和资源规划理念与学习型城市的建设战略完全一致。(3)从社会氛围营造来看,图书馆一直致力于公平、透明、可信赖的信息获取环境建设,活跃社会学习氛围,其体现的公平正义、开放包容的社会氛围理念与学习型城市的建设方略完全一致。(4)从实施路径来看,图书馆普及信息素养教育、弥合信息鸿沟、推广在线学习、扩大终身学习参与度、支持公众的社会参与,图书馆服务正有力推动着区域内学习型城市的建设步伐。(5)从评估体系来看,图书馆数量被纳入学习型城市基础设施考核性指标、图书馆空间在公众学习中的作用以及对学习者行为的影响被列为空间评估的重点内容、图书馆信息获取评估基准指标(包括信息与通讯基础设施、积极的社会使用环境、社区及其成员学习能力等子指标)与学习型城市评估体系的相关指标高度一致^[9]。由此可见,图书馆高度参与学习型城市建设不仅是时代要求,更是图书馆自身发展的有效路径。

3 国外图书馆参与学习型城市建设的实证

3.1 休姆全球学习村项目

澳大利亚维多利亚州休姆市的休姆全球学习村项目是学习型城市建设的典型案例。该项目集聚了图书馆、培训机构、商业组织、社会团体等多方力量,组建了一个最广泛的城市学习共同体,通过正式和非正式学习空间的整合,确保所有市民能均等享有终身学习机会。作为休姆全球学习村项目的重要参与方,图书馆在由休姆市议会制定的“共同学习”战略的引导下,牵头与合作伙伴通过学习倡导、合作规划、社区参与等路径,为市民的终身学习创造一切条件和便利。图书馆实施的服务项目包括:(1)激发终身学习意识。与之相对应的服务项目包括:学习启发明信片项目(在规定的一天向所有学习者寄明信片,要求其写上“我想学……”并寄回休姆全球学习村);面向年轻人、老年人、商业领袖及特殊人群开展的多层次指导项目;终身学习成就者的励志故事项目;儿童早教计划、青年创业支持计划、中小企业成长支持等专题服务项目。(2)共享社区学习资源。与之相对应的服务项目包括:社区资源共享项目(如学校图书馆对社区居民的开放、“邻里之

家”使用学校机房开展培训);休姆文化及市民旅程的人文记录及展览项目;文化志愿者项目。(3)开展专题培训。图书馆牵头开展以“语言、素养及算术”为核心的技能培训,免费向所有家庭寄送借书证、鼓励其使用图书馆网络及设备,同时分别面向儿童及成年人开展阅读素养、信息技术、编程、算术技能等专题培训项目。(4)整合资源打造学习村。具体内容包括:将所有图书馆整合为一站式学习信息获取的信息枢纽,建设休姆全球学习村数据库和服务网站,组织召开年度性学习会议等。由此可见,图书馆已成为学习型城市建设的重要力量,在资源共享、调动市民参与、网络建设方面成为牵头部门和核心力量,并被广泛认可。

3.2 青少年连接式学习空间项目

在美国博物馆与图书馆服务协会(Institute Of Museum And Library Services,简称IMLS)的倡导和支持下,美国图书馆致力于通过为所有不同年龄、不同背景、来自不同环境的人们提供丰富、持续的学习机会(早期教育、成人教育、职业培训、公民素养培育等),提升全体居民的批判性思维能力以及创造、沟通和协作能力,确保其获得工作、生活所需的各项技能。哥伦布城市图书馆依托“青少年连接式学习空间”(Learning Labs,学习实验室)项目,旨在在全市范围内建立一个可以连接所有图书馆学习实验室的广泛系统,使得每位青少年可以在学习实验室系统中实现更有意义的连接、获得更丰富的学习机会、实现个人潜力的更充分挖掘。为实现项目目标,图书馆首先通过访谈、实地调查和观察等方式,分析理解城市青少年行为模式及需求,接着,图书馆广泛与俄亥俄州立大学、维克斯纳艺术中心、哥伦布艺术博物馆、科学与工业中心建立了合作关系,建成合作共同体,整合所有的学习实验室资源并开发出互补的学习实验室系统模型,最后,图书馆通过数字媒体技术、网络工具将市内所有青少年联系起来,鼓励其参与共同学习,让学习实验室系统成为哥伦布市青少年现代化学习中心。该项目通过差异性学习实验室的联合,着眼于青少年思想、理解力及创新实践能力的开拓,从而推动学习型城市的构建和发展。

4 图书馆参与学习型城市建设的策略思考

4.1 立足学习型城市建设原则开展图书馆服务设计

学习型城市建设与社会、经济、环境的可持续发展密切相关,尤其与联合国《2030可持续发展议程》中目标4(促进终身学习的机会)与目标8(促进持

久、包容性和可持续经济增长,促进充分的生产性就业,促进人人有体面工作)的实现休戚相关。2015年10月,为证明图书馆对联合国2030年议程的推动作用,国际图联发布《图书馆和“联合国2030年议程”的实施》工具包,表明图书馆界将在实现这些目标中担当高效的合作伙伴,享有更多话语权的政策立场^[10]。学习型城市建设的的基本原则包括,社会有效认可、广泛参与和协调发展^[11]。(1)有效认可原则意味着图书馆在今后的社区服务中,应加大对终身学习、学习型城市建设、可持续发展议程理念和实践的宣传和倡导,使相关发展观和实践观在社会各界及公民个体范围内得到广泛的普及和认可。(2)广泛参与原则意味着图书馆在今后的社区服务中,一方面,应积极探索公共服务领域的PPP模式,吸引社会资本参与社区公共文化服务项目的投资、建设及运营,形成集合效应;另一方面,应积极开发适合不同年龄、不同背景用户学习需求的早期教育、成人教育、职业发展及数字素养等服务项目,激发整个社会对学习参与的活力。(3)协调发展原则意味着图书馆在今后的社区服务中,应关注过程协调及结果协调两个层面的问题,推动社区服务的持续发展。

4.2 协同图书馆发展目标与学习型城市建设战略

图书馆深度参与并发展适应学习型城市建设的终身教育,并以此为契机,努力为落实联合国2030年可持续发展议程做贡献。深度参与应涵盖目标确定、分解实施、跟进评估各主要环节,这意味着图书馆发展目标与学习型城市建设战略的全面对接。(1)图书馆需要与学习型城市建设的利益相关方展开广泛而深入的讨论,在学习型城市建设的意义、要素、特征、战略、评估指标等方面达成共识,在持续的交流和讨论中一方面推动学习型城市建设理论模型的完善;另一方面推动学习型城市建设共同体的构建。将终身学习、学习型城市建设融入图书馆发展与服务目标中。(2)图书馆需要积极参与促进学习型城市建设的实践发展,以学习型城市特征、建设战略为引导,实现图书馆项目、活动与学习型城市建设项目(如扫盲与基础技能培育、网络发展、信息服务、成人学习和教育等)的对接,辅助推动教育公平优质发展,为所有人提供终身全面发展的内容载体和空间载体。(3)图书馆需要积极参与学习型城市建设及2030年可持续发展议程相关进程落实的评估工作,包括评估指标体系确立和完善、评估流程制定、评估工具发展等,并进一步推动图书馆服务评估

体系与学习型城市建设评估体系的融合与对接。

4.3 强化图书馆与其他学习型城市建设力量的合作

学习型城市建设需要多方力量的广泛合作,建设过程的合作又涉及两层含义,一是以单个学习型城市为考察对象的城市内部利益相关方的合作;二是在学习型城市由独自发展转向合作发展过程中,不同学习型城市间的合作。在不同的合作创新层面,图书馆亦有着不同的使命和价值:(1)在以城市为单位的内部合作中,首先,图书馆应拓展合作视野,致力于通过不同类型组织间的合作,资源互补、机制互补、形成合力,以学习型城市建设共同体的方式形成多层次、多维度的合作解决方案;其次,图书馆应依据不同合作类型和层次,制定不同合作策略,重点关注与战略合作方的高层次合作项目,着力分析提炼合作成功模型中的本质属性与成功经验;最后,图书馆应充分发挥自身在学习型城市建设共同体中的优化协调作用。(2)在学习型城市之间的合作中,图书馆应以国家级数字图书馆平台、学习中心网络项目为依托,推动构建学习型城市建设的大开放格局,深化与其他学习型城市的交流合作,一方面,找准不同城市在学习型城市建设战略中的共同定位,谋求合作基础;另一方面,以信息获取为基准拓展学习型城市间建设的合作领域,真正形成学习型城市全方位、宽领域、多层次的开放合作格局。

4.4 交流展示图书馆在学习型城市建设中的贡献

学习型城市及联合国2030年可持续发展议程是新时代赋予图书馆的核心使命和价值,展现自身在学习型城市建设及可持续发展议程落实中的贡献则成为图书馆价值营销和推广最重要的手段。在价值营销过程中,图书馆应遵循以下步骤:(1)通过图书馆服务评估体系与学习型城市建设评估体系的对接,分析形成图书馆在帮助促进包容性学习、提升个体能力和社会凝聚力、促进区域经济发展和文化繁荣、提升城市核心竞争力以及促进可持续发展方面的翔实数据(包括定性与定量),明确图书馆的何种资源(空间、馆藏、服务、活动)在助力学习型城市建设中发挥着至关重要的作用。(2)探索与利益相关方全方位、立体化的有效沟通渠道,确立差异化的沟通策略,例如,在与政府的沟通层面,重点关注国家性、区域性学习型城市建设的优先措施,并向其展示

图书馆在助力推动这些优先措施方面的重要贡献,从而确保政府对图书馆的认可,并给予图书馆更多参与学习型城市建设的有效资源;在与社会公众的沟通层面,重点关注用户的学习行为模式和需求模式,并向其展现如何利用图书馆资源更有效满足其个性化的需求;在与合作方的沟通层面,则重点关注差异化资源特色定位,合作互补、协同发展问题。(3)保持与利益相关方持续而深入地沟通,努力消除沟通障碍,使得合作各方形成对其他方的深入了解,并成为对方的支持者和倡导者。

参考文献:

- [1]徐辉,李薇.迈向学习型社会的宣言[J].教育研究,2012(4):41-44,51.
- [2]李薇.全球治理视角下的终身学习政策发展[J].世界教育信息,2016(12):19-23.
- [3]国卉男,吴遵民,韩保磊.中国学习型城市建设:从国际到本土的嬗变与重构[J].开放教育研究,2015(6):112-118.
- [4]黄健.世界学习型城市建设的风向标——首届全球学习型城市大会热点追述[J].中国成人教育,2014(5):23-29.
- [5]诺曼·朗沃斯,苑大勇.反思与创新:学习型城市理念演进及未来[J].开放学习研究,2017(2):27-33.
- [6]联合国教科文组织终身学习研究所.学习型城市主要特征[J].职业技术教育,2013(33):44-48.
- [7]国际图联,胡秋玲.自由获取知识与信息——《格拉斯哥宣言》《国际图联因特网声明》和《图书馆与可持续发展声明》[J].图书馆建设,2003(2):101-102.
- [8]IFLA.图书馆和“联合国2030年议程”的实施[EB/OL]. [2015-10-27]. <http://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/novtoolkitchinese.pdf>.
- [9]IFLA.将图书馆提上议程:新版发展与信息获取报告[EB/OL]. [2017-08-23]. <https://www.ifla.org/node/11726>.
- [10]郑昱琳.国际图联《图书馆与2030年议程的倡导和实施》研究[J].图书馆建设,2016(8):4-9.
- [11]王仁彧.学习型城市建设:国际经验与理性探索[EB/OL]. [2017-03-14]. http://www.cssn.cn/jyx/jyx_crjyx/201703/t20170314_3450858_3.shtml.

作者简介:

王彩霞(1975-),女,硕士,馆员,任职于山西警察学院图书馆。