

新时代社区教育发展的路径研究

周一兵

(怀化广播电视大学, 湖南怀化 418000)

内容摘要: 新时代社区教育面临的主要矛盾是社区居民日益增长的个性化、多样化学习需求与社区教育不平衡不充分的发展之间的矛盾。社区教育是满足社会与个人持续发展、实现受教育者个性化学习需求、助推社会文化繁荣和个人文化自信的教育,人们对社区教育的发展日益呈现出高质量、高水平 and 多元化期盼,对其内涵的要求也越来越丰富,但社区教育却面临发展不平衡不充分的困境。解决的途径是加强顶层设计、构建社区教育制度体系,推进社区教育治理体系和治理能力建设,构建社区教育资源开放共享机制,加快社区教育信息化进程,以需求为导向满足人们个性化、多样化的学习需求,建立协同发展机制、确保社区教育高质量发展。

关键词: 新时代; 社区教育; 趋势和困境; 发展路径

中图分类号: G779.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5152(2019)02-0001-07

收稿日期: 2019-05-06

DOI 编码: 10.19785/j.cnki.hnddx.2019.02.001

作者简介: 周一兵,男,怀化广播电视大学讲师。

十九大报告指出,中国特色社会主义进入了新时代。回顾始于十八大以来的新时代^[1],我国社区教育的理论研究和实践发展都取得了远超前期的成果,为终身教育体系和学习型社会的建设奠定了良好基础。然而,新时代“我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”的论断,同样也适用于社区教育,社区教育的发展依然滞后于社会进步和发展的要求。笔者认为,社区居民日益增长的个性化、多样化学习需求与社区教育不平衡不充分的发展之间的矛盾,是目前社区教育面临的主要矛盾。对新时代背景下社区教育的内涵、特征进行挖掘,掌握社区教育发展的新趋势及存在的问题,进而探索新时代社区教育的发展路径,具有重要的现实意义。

一、新时代社区教育的基本内涵及特征

(一) 新时代社区教育的基本内涵

学术界对社区教育基本内涵的研究取得了丰硕的理论成果,但仍存在不同的观点。沈光辉认为,目前学术界对于社区教育内涵的界定主要有三种观点:一是认为社区教育属于教育体系的范畴,二是认为社区教育属于社区发展的范畴,三是认为社区教育属于组织管理的范畴^[2],其中持第一种观点的人居多。如厉以贤提出社区教育是为了提高社区全体成员的综合素质,进而提升他们的生活质量并推动整个社区发展的一种社区性的教育活动和过程。黄云龙认为现代社区教育是社区成员接受的以社区学校为主体的一种有组织、有形式的教育活动。陈乃林指出社区教育从根本上说是在社区范围内的全民终身教育,是一种教育形式^[2]。邵晓枫也认为社区教育的本质是以社区为地域范围进行的、居民自主参与的教育社会一体化的现代教育形式^[3]。沈光辉则指出,现代社区教育的本质是社区教育的社会属性与教育属性的辩

证统一和有机融合,社区发展本位与社区居民终身发展本位作为社区教育的本质属性,二者缺一不可^{[4]16}。2000年,教育部在《关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知》中对社区教育作出界定:社区教育是在一定区域内利用各类教育资源,开展的旨在提高社区全体成员整体素质和生活质量,服务区域经济建设和社会发展的教育活动^[5]。

综合众多学者的相关研究和官方定义,本文倾向于认为新时代社区教育的基本内涵是一种教育活动,即社区教育是以社区全体成员为对象,整合区域内外各种教育资源,以各种形式开展的满足社区成员持续发展和多样化学习需求、促进社会文化繁荣和社区可持续发展的教育活动。

(二) 新时代社区教育的功能特征

众多学者从不同方面对社区教育的功能和特征进行了表述,笔者以为,无论是从社区教育的社会性角度来看还是从教育性角度分析,新时代的社区教育应该具备以下几个功能特征。

1. 新时代社区教育是满足社会与个人持续发展需求的教育。社区教育是终身教育的组成部分,是推进终身教育体系和学习型社会建设的基础工作。社区成员的个人学习需求与社区的整体发展需求是开展社区教育的逻辑起点。因而社区教育必然是满足社会和个人持续发展需求的教育,其最终目的是提高社区成员的综合素质及生活质量,促进社区乃至整个社会的可持续发展。从个人层面看,从幼儿学前教育、青少年道德素质教育,到成人阶段的继续教育、退休后的老年教育,社区教育贯穿人的一生,是终身教育的重要载体和基础性工作。从社会性角度看,社区的经济繁荣、文化繁荣、环境治安、人际和谐等,都有待于教育尤其是社区教育的推进。

2. 新时代社区教育是实现受教育者个性化学习需求的教育。社区教育的服务对象是社区中的所有成员,不分年龄、性别、职业、文化程度和收入水平,强调每个社区居民的受教育权,关注每个人的学习需求,是“有教无类”的普惠性教育。而因为受教育者年龄、文化、职业、生存

状况以及发展的诉求不一,必然存在学习需求的个性化和多样化,既有学习目的的差异,也有学习内容的多样化诉求,还有学习形式、学习手段的个性化要求。社区教育作为终身教育的组成部分,其区别于正规教育、学校教育的关键点,就是以多种形式尽可能地满足学习者个性化、多样化的学习需求。

3. 新时代社区教育是助推社会文化繁荣和个人文化自信的教育。十九大报告指出:文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。通过社区教育,一方面创造良好的社区文化氛围,推进社区文化繁荣,将优秀的传统文化、地域文化、民族文化发扬光大,提升城市整体文化繁荣和城市形象;另一方面,社区教育给那些因为各种原因无法再进入学校学习、接受正规教育的人提供了一个受教育和学习的机会。社区居民可以根据自己功利或非功利的目的,按照自己的需求和爱好,以自己能够接受的学习方式和手段投入到社区教育中,撷取个人所需,提高个人综合素质,通过知识的获取、素质的提高和学习成就感的获得,培养个人文化自信。

二、新时代社区教育发展的新趋势和现实困境

(一) 新时代人们对社区教育发展的新期望

1. 对社区教育发展呈现出高质量和高水平期盼。随着物质生活水平的提高,当人们的温饱问题得到解决以后,对高水平的精神文化生活的要求也日益迫切,闲暇时间的增多更增加了人们追求精神文化活动的需求。一方面,社区教育的本义就是满足社区居民的个性化学习需求和个人持续发展需求、提高民众整体素质,加上又是家门口的教育,因此人们对社区教育寄予高质量、高水平要求是应有之意;另一方面,马斯洛需求层次理论中的安全要求、情感和归属要求、尊重的要求乃至自我实现要求,某种程度上都可以在丰富的社区教育活动中寻取获得。各地广场舞的盛行、老年大学的门庭若市、社区声乐艺术类团队的热门,都在一定程度上反映了这种需求之强劲与旺盛。

2. 对社区教育发展呈现出多元化的要求。

社区是一个开放的、流动的生活共同体,这个共同体中各类特定人群显示了对社区教育发展的多元化要求。如老年群体对养生保健的知识有需求,下岗职工和外来务工人员对就业技能培训、上岗培训有需求,婚育青年需要关于孕育知识的指导介绍,白领需要有释放心理压力、解除亚健康状态的心理健康指导,外来务工人员 and 拆迁失地村民需要有满足他们融入城市生活渴望获得的培训和帮助,还有部分人群喜爱琴棋书画、器乐歌舞等休闲娱乐的学习活动等。仅以社区几类特定人群的学习需求来看,人们对社区教育发展的要求是多元、丰富而复杂的。随着社区居民素养的不断提升,人们对社区教育的发展将会呈现出更加多元化的要求。

3. 对社区教育发展的内涵要求越来越丰富。社区教育既有满足社区居民学习需求、提升个人综合素质和生活品质的内在功能,也有推进社区治理、促进社区发展的外在功能。新时代以来,随着社会治理的创新和深入,政府既希望发挥社区教育在终身教育和学习型社会建设中的作用,又希望能够“充分发挥社区教育在弘扬社会主义核心价值观、推动社会治理体系建设、传承中华优秀传统文化、形成科学文明生活消费方式、服务人的全面发展等方面的作用”^[6]。随着社区内各类企事业单位、社会组织等主体参与社区公共事务的意识不断增强,人们对社区教育的功能已呈现出一种“全能化”的期盼^[7],对社区教育发展的内涵要求越来越丰富。新时代的社区教育在社区治理乃至社会发展中承担着越来越多的职能和任务。

(二) 新时代社区教育发展的现实困境

1. 社区教育发展不平衡。经过多年发展,我国社区教育已取得长足进步,但发展很不平衡。社区教育发展的不平衡与经济发展水平呈正相关。东部沿海地区经济发达,社区教育发展也较快,已渐呈普及之势,但在经济欠发达的中西部地区,社区教育的发展仍然缓慢。其一,经济发达地区的教育理念相对先进,社区教育起步早,自下而上的自发性强,居民的参与程度较高,目前已形成了相对成熟的教育教学模式,制度建设也比较完善。其二,发达地区的经济

实力为社区教育的发展提供了充足的物质保障,无论是场地场馆,还是师资力量和教学资源,抑或是经费保障,都远胜于中西部地区。其三,从教育部先后公布的122个全国社区教育示范区的分布来看^[8],东部沿海地区有85个,占70%,拥有广大地域和众多人口的中部和西部地区分别只有22个和15个,占18%和12%。示范区的这种分布也充分说明了社区教育发展的不平衡。其四,社区教育目前主要在城市中发展,广大农村地区的社区教育仍然起步维艰,城乡之间发展的不平衡十分明显,离城乡一体化的既定目标还相去甚远。

2. 社区教育发展不充分。社区教育发展不充分,是指社区教育发展现状不能满足社区居民日益增长的个性化、多样化的学习需求,不能满足社区发展的需求。无论是从数量和覆盖面上看,还是从社区教育的内容、模式上看,抑或是从居民的满意度上看,社区教育的发展与人们的期望和要求都存在差距。这种差距既与目前社区教育存在的“三无”(无国家立法的明确定位、无健全财政机制的有效保障、无专业化队伍建设的基本途径)困境^[9]有关,也与社区教育的归属不明、与其他教育形式的关系不清^[10]有关。笔者以为,除了经济发展不平衡的客观原因外,社区教育在制度、管理、技术等不同层面都存在着诸多发展不充分的表现。

一是制度体系建设不完善、不充分。社区教育方面的法律制度缺失,既无关于社区教育的专门法律,在教育法等相关法律中的定位也不清晰;顶层设计多以“通知”“意见”“规划”来体现,强制性和约束力不足,且政出多门,互不隶属;已有的制度缺乏系统性,体系不完备或未能体系化。

二是社区治理模式不成熟,治理能力薄弱。在社区治理中,地方政府角色定位不清,职能转移、权力下放名至实不归,治理理念停留在纸上,政府部门仍然习惯大一统的单一管理方式,社会治理能力薄弱;社区教育各主体职责权限不明,多元治理意识不强,难以适应社区多元治理的要求,导致社区教育统筹不力、协调不畅、整合乏术。

三是资源整合开放不充分、不顺畅。社区教育资源属于不同主体,在功利性环境中各有其利益诉求,社区教育作为一种准公益性的教育产品,客观上难以满足这种利益要求。同时,各资源主体各有其主业,主业的职责限制使得其为“非正规”“非正式”的社区教育提供资源时,难免束手束脚或出力不出力。

四是信息化发展不充分。一些经济欠发达地区的教育发展受制于经济发展水平,社区教育政策的制定者和执行者都沉浸在经济落后、经费缺乏、社区居民素质不高等固化思维中,缺乏“互联网+”思维,对信息化时代数字化工具为社区教育带来的发展契机视而不见或思而不动,在社区教育的创新思维和创新发展中更是落后了一大步。

五是基础性工作不到位。社区管理部门对社区教育的宣传力度不够,对社区居民的学习需求缺乏调研或调研不细,对居民多样化、个性化的学习需求认识不足,对潜在学习需求的开发环节缺失,致使社区居民表达诉求的途径偏少,参与社区教育的渠道不畅,参与意识不强,参与效果不佳,满意度不高。

三、新时代社区教育发展的路径选择

社区教育发展不平衡不充分的问题使得社区教育的功能难以充分发挥,导致社区教育的现实发展与人们的期望相比还有较大差距。因此,新时代社区教育的发展应从加强顶层设计、构建制度体系,推进社区教育治理,开发共享优质资源,加快社区教育信息化进程,满足人们个性化、多样化的学习需求,建立协同发展机制等方面进行。

(一) 加强顶层设计 构建社区教育制度体系

相较于普通教育和高等教育等正规学校教育,“非正规”的社区教育的制度建设是十分明显的短板。因此,做好制度的顶层设计,构建完善的社区教育制度体系,是促进新时代社区教育均衡可持续发展的保障,是发挥社区教育满足社会和个人持续发展需求的功能保障。

宏观上,应明确社区教育的法律地位。首先要明确社区教育在教育体系中的地位,厘清其与其他教育形式的关系。其次要明确社区教

育各主体的职责、义务和权利,包括其应承担的法律责任,以及社区教育的投入保障制度和配套服务机制,使社区教育各主体有法可依、有规可循。再次,要明确社区教育委员会等社区教育管理机构组成、职责和权限,规范落实社区教育联席会议、社区教育理事会等决策制度。只有通过法律为社区教育定位,将有关政策和制度法律化,才能强化其权威性和强制性,激发其约束机制,充分发挥法律法规的引导、评价、教育和保障作用^{[11]221-222}。

中观上,在制度设计中要形成具有操作性和普适性的制度规范和实施细则。虽然我国各地经济发展不平衡,社区教育的发展基础差异较大,但作为一种教育形式,其共性是客观存在的。如所要求的政府职能转变、经费投入保障、资源开发整合、教师身份待遇等,都应该在制度设计中作出规范。同时,政策的顶层设计还应该起到助力区域化均衡推进、将保障机制向中西部地区和农村地区倾斜的作用,逐步缩小城乡差距,最终实现城乡一体化的目标。

微观上,要构建和完善社区教育的管理制度、运行制度和操作制度,形成社区教育的制度体系,这是促进社区教育有序运行和良性发展的必要条件。目前,东部一些省市的社区教育,特别是一些社区教育实验区和示范区,在管理操作层面已有相对成熟的运行模式和管理方式,但仍需继续完善。中西部省份应该加强与东部地区的合作交流,让实验区和示范区充分发挥其辐射和带头作用,实现中西部地区社区教育的跨越式发展。

(二) 推进社区教育治理体系和治理能力建设

在社会治理中,政府始终是不可或缺的主体,社区教育治理同样离不开政府的主导。但新时代的社区教育治理是一个治理主体多元、办学主体多元、教学模式多元、教学资源和学习方式多样的治理体系。因此,政府必须树立多元治理理念,积极推进社区教育治理创新,推进多元主体共同参与的社区教育治理体系和治理能力建设。

第一,政府在发挥主导作用的同时,要进一

步转变观念和职能,做到“重心下移”,弱化层级意识,强化协调、合作、服务意识,以多元治理代替传统的单一管理。第二,政府要调动社区教育其他主体的参与意识和参与积极性,充分发挥区域内办学机构、社会组织、企事业单位的主体作用,促进多方主体协同参与社区教育治理。第三,要积极培育新型主体,利用政府职能转变、权力下移的机会,降低准入门槛,积极培育和发展民间团体、民办非企业单位、中介机构等社会组织,挖掘其教育功能,与之进行合作,使其成为社区教育新主体。第四,要通过各种方式增强社区居民的主体意识,培养其社区认同感和归属感,提高其参与能力,鼓励居民个人主体参与到社区教育治理中来。第五,要加强对政府相关管理人员和社区工作人员的业务培训,增强其理论素养和业务能力,为社区治理逐步走向专业化奠定基础。以此种种,最终达到“完善社区教育多元参与协商、合作机制,提高社区治理能力,推动社会治理创新”和“培育多元社区教育主体,支持社区居民自主学习、自我教育,进一步激发城乡社区教育活力”^[12]的目的,起到助推社会文化繁荣和提高个人文化自信的作用,满足社会各方对新时代社区教育越来越丰富的内涵要求。

(三) 构建社区教育优质资源开放共享机制

目前,很多社区的教育资源处于资源不足和资源浪费同时存在的两难窘境。一方面,优质的社区教育资源严重不足;另一方面,现有的教育资源利用率却不高,共享程度低,潜在的教育资源开发不够,甚至没有开发。教育部等九部门在《关于进一步推进社区教育发展的意见》(以下简称《意见》)中提出,整合社区教育资源,要开放共享学校资源,统筹共享社区资源,充分利用社会资源^[6]。但对于如何开放,谁来统筹,怎样利用,各资源主体的利益如何平衡,缺乏具体的操作办法。必须从多元治理理念出发,寻求政府主导、利益群体协同参与、打破资源权属界限的联动性资源开放共享机制。即由政府统筹社区所属各类教育资源,打破部门、行业和单位权属界限,依规合理保障各资源主体的利益诉求,逐步实现教育资源的跨界跨单位开放共

享。各利益主体作为资源提供方要积极报备资源情况,妥善处理本单位资源使用和资源提供、共享的关系,协同参与社区教育治理,共同促进社区发展。

社区教育的资源是丰富多样的,除了传统的人力物力财力资源外,尚有许多具备教育意义的潜在资源,如社区内的一些文化设施、人文景观、自然景观、民族特色遗存、特色民俗和优秀地方文化等。政府应创设机制,挖掘开发这些潜在的隐性教育资源,彰显其教育作用,加以开放共享,满足人们对社区教育多元化发展的要求。

(四) 加快社区教育信息化进程

信息化教学手段和数字化学习工具的诞生为社区教育的发展提供了良好契机。利用社区公共服务平台、远程学习网络和学习资源库等信息化、数字化平台和工具,可以实现社区教育的跨越式、高质量发展。

从管理角度看,信息化服务平台可以容纳海量的管理信息,提高社区教育管理者的管理效率、能力和水平。从教学角度看,网络教学打破了教与学的时空界限,师资力量不足的矛盾得到一定程度的缓解,为“时时学、处处学”创造了条件。从资源角度看,资源库、学习资源超市的建立使学习资源的利用不再局限于本社区范围,构建跨区域的学习资源共享机制成为现实,提高了资源使用效率。从学习的角度看,数字化学习降低了学习成本,提升了学习兴趣和参与意愿,学习者之间的交流沟通也更便捷,个性化、多元化学习更容易实现。

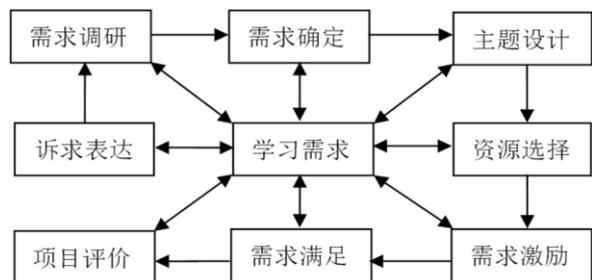
社区教育管理者要树立“互联网+”思维,创新信息化教育理念,加强传统教学手段和数字化教学技术的融合。一是结合“互联网+城市”等计划的实施和“智慧社区”建设,积极在社区教育中引入数字化、信息化教学与学习的手段和工具。二是完善硬件设施,构建社区数字化、信息化学习环境,加快社区公共服务平台、远程学习网络和数字化学习平台等设施建设。三是开发、整合数字化学习资源,打造信息化学习资源超市和学习资源库,形成互联互通、开放共享、便捷丰富的学习资源及体系。四是针对

特定人群,加强微型移动资源的建设和使用,充分利用掌上电脑、智能手机等适合成人学习的微型移动设备,探索形式多样的社区教育学习形式,满足人们对社区教育发展的质量、高水平期盼。

(五) 以需求为导向,满足人们个性化、多样化的学习需求

《意见》指出“以学习者为中心,以学习需求为导向,为社区内不同年龄层次、不同文化程度、不同收入水平的居民提供多样化教育服务。”这对新时代的社区教育管理机构 and 办学主体提出了新要求。

第一,提供诉求表达渠道。管理机构要为全体社区居民提供表达学习诉求的途径和机会。一些社区居民虽有学习需求,但缺乏表达的途径和方式,抑制了学习需求。第二,进行学习需求调研。管理机构包括办学主体要对社区居民显性的和潜在的学习需求定期进行分类或系统调查,掌握社区各类人群学习需求的基础数据。第三,确定学习需求。对调研结果进行分析,掌握各类人群所需的和关注的学习内容、课程及其学习目的,以及人们乐于参与的学习形式,明确需求所在。第四,精心设计主题。针对不同人群精心设计多样化的学习主题,选用人们喜闻乐见的形式安排学习方式。第五,科学选择学习资源。确定学习需求后,要多渠道广选学习资源,再结合主题和学习形式确定课程所需且适用的资源。第六,广泛宣传激励参与。采取定点沟通与广而告之等方式,用传统的宣传手段结合信息化的营销技巧,营造学习氛围,激活居民参与意愿,提高参与度。第七,精心组织施教,提高教学效果及满意度,满足居民的学习需求。第八,实施项目评价。对项目实施中的各环节、各步骤进行意见收集和评价、反思,适时改进。由此形成社区教育需求导向模型,并在实践中“使全体社区居民能够有充分的机会、足够的通道反映他们的学习权益诉求”,“能够真正具有教育权力、学习机会的获得感……最大限度地实现社区教育的全员性、多群体覆盖”^[13],从而满足人们个性化、多样化的学习需求。



社区教育需求导向模型

(六) 建立协同发展机制,确保社区教育高质量发展

新时代的社区教育要取得高质量可持续性发展,仅仅依靠自下而上的民众自发活动是难以完成的。政府作为教育产品的供给主体,其主导作用是社区教育发展不可或缺的。因此,在加强顶层设计、构建制度体系和推进社区教育治理体系建设的过程中,建立由政府引领协调、教育部门牵头、各方主体共同参与的协同发展机制是必由之路。这其中包括针对政府及其部门的法律约束机制和引领导向机制,针对各参与主体的协调平衡机制,针对社区管理机构和办学主体的动力激励机制,针对各资源主体的资源整合共享机制、利益补偿机制,以及评价督查机制、经费保障机制、课程开发机制、人员培养机制等。通过协同发展机制的建立和实行,促进社区教育快速、有序和高质量发展,满足社区居民日益增长的个性化、多样化学习需求,提高民众素质,增强居民文化自信,进而促进社区文化繁荣和社区的可持续发展。

参考文献:

- [1] 十九大精神百问[EB/OL]. (2017-11-14). http://www.ccdi.gov.cn/special/zmsjd/zm19da_zm19da/201711/t20171113_111651.html.
- [2] 沈光辉,陈晓蔚. 内涵本质、功能定位与发展模式——基于学习型社会视野的社区教育理论研究热点问题探讨[J]. 现代远程教育, 2015(2).
- [3] 邵晓枫. 社区教育究竟是什么?——对社区教育本质的理性思考[J]. 职教论坛, 2015(36).
- [4] 沈光辉. 转型发展中的社区教育问题研究[M]. 北京:中央广播电视大学出版社, 2016.
- [5] 教育部. 关于在部分地区开展社区教育实验工作的通知[EB/OL]. (2000-04-27). <http://www.moe.gov.cn>.

- gov.cn/srbsite/A07/s7055/200004/t20000427_165158.html.
- [6]教育部. 教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见 [EB/OL]. (2016 - 07 - 27). http://www.edu.cn/edu/zheng_ce_gs_gui/zheng_ce_wen_jian/zong_he/201607/t20160727_1434396.shtml.
- [7]马莹,邢悦. 我国社区教育发展“全能化”之反思 [J]. 成人教育 2019(1).
- [8]杨永明,何晓颖,雷雪艳. 国家社区教育示范区建设: 问题诊断与优化策略 [J]. 职业技术教育, 2017(33).
- [9]吴遵民,赵华. 我国社区教育“三无”困境问题研究 [J]. 中国远程教育 2018(10).
- [10]邵晓枫. 当前我国社区教育发展困难与对策研究 [J]. 河北师范大学学报(教育科学版) 2018(1).
- [11]周宇. 构建湖南省终身教育体系战略研究 [M]. 长沙: 湖南大学出版社 2016.
- [12]教育部. 教育部等七部门关于推进学习型城市建设的意见 [EB/OL]. (2014 - 09 - 24). http://www.moe.edu.cn/srbsite/A07/moe_743/201409/t20140904_174804.html.
- [13]高志敏. 迈向交集: 论社区治理与社区教育 [J]. 教育发展研究 2015(23).

The Path of the Community Education Development in the New Era

ZHOU Yi - bing

Abstract: The principal contradiction of the community education in new era is the contradiction between the ever - growing personalized , diversified learning needs of the community residents and the unbalance , insufficient development of the community education. The community education can meet the sustainable development of the society and individual , meet the learners' personalized learning needs and boost the prosperity of the social culture. The community education should be high - quality , high - level , diversified and have profound connotation. The solution is to enhance the top - level design , build a community education system , boost the construction of the community education governance system and governance capability , build a sharing mechanism for the community education resources , accelerate the process of the informationization of the community education , build a coordinated development mechanism to meet people' s personalized and diversified learning needs.

Key words: new era; community education; tendency and dilemma; development path